

Zásady zpracování osobních údajů, cookies / DPA

Bc. Kateřina Baláčková / NeuroAyus

OBSAH

Úvod

- I. Správkyně osobních údajů – mé identifikační a kontaktní údaje
- II. Zdroj osobních údajů – odkud získávám k Vaším osobním údajům přístup
- III. Zpracovávané osobní údaje – které osobní údaje o Vás zpracovávám, zda máte povinnost mi je poskytnout a jaký je důsledek jejich neposkytnutí
- IV. Účely a doba zpracování – k jakým účelům a po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracovávám a co mě k tomu opravňuje
- V. Automatizované rozhodování a profilování – zda z mé strany dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování nebo k profilování
- VI. Cookies – které cookies používám
- VII. Příjemci osobních údajů – komu Vaše osobní údaje zpřístupňuji
- VIII. Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci – zda Vaše osobní údaje budou předány do země mimo Evropskou unii
- IX. Zabezpečení osobních údajů – která technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů jsem přijala
- X. Vaše práva – jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů
- XI. Závěrečná ustanovení – účinnost tohoto dokumentu a možnost jeho změny

Úvod

Níže naleznete zásady zpracování osobních údajů, které mně jako správce údajů poskytnete, pokud navštívíte mé webové stránky dostupné na internetové adrese **www.neuroayus.cz**. Dále pokud Vám poskytují služby já, **Bc. Kateřina Baláčková**, podnikající pod obchodním označením **NeuroAyus**, nebo osoby, které se na poskytování služeb podílejí na základě smluvního vztahu se mnou (např. terapeut RehaCom®). Zároveň, projevíte-li zájem o informace o dalších službách, případně další služby mé osoby pod značkou NeuroAyus budete využívat (toto platí zejména u služby pronájem zařízení a techniky, coaching a edukační služby). Či pokud mě budete kontaktovat na emailu s doménou @neuroayus prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách www.neuroayus.cz případně přímo přes váš email.

Osobní údaje zpracovávám v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak bude s Vašimi osobními údaji nakládáno, a informovat Vás o Vašich právech.

I. SPRÁVKYNĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správkyní osobních údajů je:

Bc. Kateřina Baláčková

IČO: 23757213

Sídlo: Hvozdnice 74, 503 27

Zapsaná u živnostenského úřadu Hradec Králové, Československé armády 408/47

Tel.: +420 604 213 983

E-mail: info@neuroayus.cz

II. ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje získávám z následujících zdrojů:

- a) přímo od Vás, kdy Vaše osobní údaje získávám prostřednictvím zaslaného vyplněného formuláře dostupného na shora uvedených webových stránkách, dále e-mailem, telefonicky, prostřednictvím aplikace WhatsApp (včetně textové komunikace a videohovorů), prostřednictvím sociálních sítí, při osobním jednání nebo jiným způsobem;
- b) z dokumentů, které jsem získala nebo k nimž mám přístup během poskytování shora uvedených služeb (např. informace o Vašich výsledcích kognitivního screeningu a průběhu trénování s programem RehaCom®, vámi poskytnuté informace doplňující obraz stavu kognitivních funkcí, Vašich potřeb a objednávek);
- c) ze smluvních ujednání jako smlouva o nájmu zařízení, smlouva o edukaci apod.
- d) z cloudové platformy RehaCom® Online provozované společností HASOMED GmbH, pokud využíváte služby kognitivního screeningu nebo kognitivního tréninku prostřednictvím tohoto systému.

III. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

V nezbytném rozsahu o Vás zpracovávám zejména tyto běžné osobní údaje, pokud mi je dobrovolně poskytnete:

- titul, jméno a příjmení,
- IČO, DIČ (je-li relevantní),
- adresu trvalého pobytu, doručovací adresu nebo adresu sídla,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- identifikátor jiné formy elektronické komunikace,
- IP adresu,
- platební údaje,
- údaje o objednaných službách nebo produktech,
- údaje nezbytné pro poskytování sjednané služby, zejména informace týkající se možností a průběhu kognitivního tréninku, soběstačnosti při trénování, doporučené délky tréninku nebo dalších okolností, které mohou mít význam pro bezpečné a kvalitní poskytování služby.

V případě uzavření smlouvy o nájmu zařízení mohou být zpracovávány také další identifikační údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy a ochranu majetku správkyne, zejména číslo občanského průkazu nebo jiné identifikační údaje v rozsahu nezbytném pro tento účel.

Dále mohu zpracovávat údaje uvedené v kontaktních nebo jiných dotaznících zveřejněných na mých webových stránkách, pokud jsou potřebné pro zlepšování poskytovaných služeb, marketingové účely nebo anonymizované výzkumné a statistické účely.

Komunikace může probíhat prostřednictvím e-mailu, telefonu, aplikace WhatsApp (včetně textové komunikace a videohovorů), Microsoft Teams, sociálních sítí nebo jiných běžných komunikačních prostředků využívaných při poskytování služeb. Při poskytování vzdálené technické podpory může dojít k dočasnému zobrazení údajů na zařízení klienta. Tyto údaje nejsou zaznamenávány ani ukládány, pokud to není nezbytné pro vyřešení technického problému nebo pokud k tomu klient neudělí samostatný souhlas.

Při využívání cloudové platformy RehaCom® Online mohou být osobní údaje a údaje související s průběhem a výsledky kognitivního tréninku ukládány a zpracovávány prostřednictvím společnosti HASOMED Hard – und Software für Medizin GmbH jako smluvního zpracovatele osobních údajů. Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování služby, správy uživatelských účtů, ukládání výsledků tréninku a zajištění technické podpory.

IV. ÚČELY A DOBA ZPRACOVÁNÍ

A. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY UZAVŘENÍ A SPLNĚNÍ SMLOUVY

1. Vaše osobní údaje zpracovávám pro účely uzavření smlouvy o poskytování služeb kognitivního tréninku, nájmu zařízení potřebného k poskytování nabízených služeb, případně k zakoupení produktů či využití dalších služeb nabízených pod značkou NeuroAyus nebo Bc. Kateřinou Baláčkovou, kterou spolu uzavřeme (vzájemná komunikace před i po uzavření smlouvy, zpřístupnění digitálního obsahu nebo poskytnutí služby, včetně správy uživatelského účtu v systému RehaCom® Online, ukládání výsledků kognitivního tréninku, poskytování vzdálené technické podpory, nájmu zařízení a uskutečnění platby. K tomuto účelu zpracovávám Vaše běžné osobní údaje uvedené v čl. III odst. 1 a 2 výše i zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) uvedené v čl. III odst. 4 výše.
2. Právním titulem (oprávněním) pro zpracování osobních údajů je splnění smlouvy uzavřené mezi námi a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.
3. K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi a po jeho skončení pak některé Vaše osobní údaje dále zpracovávám za účelem plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu (viz písmena B až D níže).

B. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY SPLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ

1. Osobní údaje zpracovávám dále pro účely splnění právních povinností, které se na mě vztahují (zejm. zákonné povinnosti v oblasti daní. K tomuto účelu zpracovávám Vaše běžné osobní údaje uvedené v čl. III odst. 1 a 2 výše. Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) uvedené v čl. III odst. 4 výše zpracovávám pouze pro účely naplnění smluvního vztahu s co nejlepším výsledkem vykonání dohodnuté služby, v žádném případě je neposkytuji třetím osobám, s výjimkou smluvních zpracovatelů osobních údajů, kteří zajišťují technické fungování poskytovaných služeb, nebo případů, kdy to vyžaduje právní předpis nebo Váš výslovný pokyn či souhlas. Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje), které již nejsou nezbytné pro plnění smlouvy, splnění právních povinností ani ochranu oprávněných zájmů správně, budou bez zbytečného odkladu po odpadnutí účelu jejich zpracování bezpečně vymazány nebo anonymizovány. Právním titulem (oprávněním) pro zpracování osobních údajů je tedy splnění právní povinnosti, která se na mě vztahuje.
2. K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracovávám po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

C. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU

1. Vaše osobní údaje zpracovávám také pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních sdělení, newsletterů apod.). K tomuto účelu zpracovávám tyto Vaše osobní údaje: jméno a příjmení, adresa

bydliště, adresa sídla, telefonní číslo, e-mailová adresa a informace o Vámi objednaných produktech či službách.

2. Jste-li mým klientem, je právním titulem (oprávněním) pro takové zpracování osobních údajů můj oprávněný zájem. Vzhledem k Vašemu předchozímu nákupu mého produktu či služby totiž předpokládám, že Vás mé novinky a informace o mých obdobných produktech či službách zajímají.
3. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoli bezplatně ukončit oznámením této skutečnosti na e-mailovou adresu info@neuroayus.cz nebo jiným způsobem uvedeným v zaslaném obchodním sdělení, pokud je k dispozici. Pro tento účel budu Vaše osobní údaje zpracovávat nejdéle po dobu 2 let od zaslání posledního obchodního sdělení.

D. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY OCHRANY PRÁV A VYMÁHÁNÍ NÁROKŮ

1. Osobní údaje zpracovávám i pro účely ochrany svých práv a vymáhání právních nároků (zejm. z uzavřených smluv nebo způsobené újmy). K tomuto účelu zpracovávám Vaše osobní údaje z uzavřených smluv a naší vzájemné komunikace.
2. Právním titulem (oprávněním) pro zpracování osobních údajů je můj oprávněný zájem.
3. K tomuto účelu Vaše osobní údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu a následující 4 roky po jeho ukončení, nebo po dobu 4 let od našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo, a v případě vzniku sporu rovněž po celou dobu trvání sporu až do jeho pravomocného skončení a uspokojení všech nároků.

E. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ VAŠEHO SOUHLASU

1. Pokud nejste mým klientem, budu Vám obchodní sdělení, newslettery apod. zasílat jen na základě Vašeho souhlasu. Rovněž jen na základě Vašeho souhlasu Vám můžu zasílat informace o produktech či službách třetích osob. Váš souhlas potřebuji také ke zpracování Vašich osobních údajů pro účely zveřejnění Vaší reference na mých webových stránkách nebo sociálních sítích. Na základě Vašeho souhlasu budu zpracovávat rovněž veřejné informace na Vašem profilu v příslušné sociální síti, kterou využijete k diskusi, hodnocení nebo sdílení informací (na mém profilu, kanálu, stránce nebo ve skupině). Váš souhlas potřebuji také k analýze návštěvnosti webových stránek, zlepšování jejich funkčnosti a uživatelského prostředí.
2. Souhlas mi můžete udělit např. prostřednictvím vyplnění a odeslání některého formuláře na mých webových stránkách, prostřednictvím vyskakovací lišty na mých webových stránkách, v průběhu individuální komunikace (např. e-mailem), vložením příspěvku, komentáře nebo reakce na příspěvek či komentář v sociální síti, případně jiným způsobem. Před udělením souhlasu Vás budu informovat, které osobní údaje budu na základě Vašeho souhlasu zpracovávat a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude Váš souhlas vztahovat.
3. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, a to např. kliknutím na příslušný odkaz, který najdete v každém zaslaném e-maile, nebo tím, že mi odvolání souhlasu oznámíte na mou shora uvedenou e-mailovou adresu, a v případě cookies tím, že ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím cookies lišty umístěné na mých webových stránkách ukládání těchto cookies zakážete. Pokud ovšem Vaše osobní údaje zpracovávám i na základě jiných právních titulů uvedených pod písmeny A až D výše, budu je na základě tohoto příslušného titulu zpracovávat i po odvolání Vašeho souhlasu.

V. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

1. Z mé strany nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
2. Osobní údaje, které mi poskytnete (zejm. e-mailová adresa a telefonní číslo), mohu na základě Vašeho souhlasu využívat pro vytváření marketingových skupin (profilování) za účelem zobrazování relevantních reklam.

VI. COOKIES

1. Při užívání shora uvedených webových stránek používám cookies a další související technologie. Cookies jsou obsahově malé soubory, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o zařízeních, z nichž přistupujete na mé webové stránky.
2. Používám technické a funkční soubory cookies, statistické cookies a marketingové cookies. Technické a funkční soubory cookies zajišťují správnou funkci mých webových stránek a usnadňují jejich návštěvu. Tyto cookies mohou být umístěny bez Vašeho souhlasu. Statistické cookies jsou používány za účelem optimalizace mých webových stránek. Marketingové cookies jsou používány k vytváření uživatelských profilů k zobrazování reklamy nebo ke sledování uživatelů na mých webových stránkách pro marketingové účely. Statistické a marketingové cookies využívám ve spolupráci s nástroji třetích osob jen na základě Vašeho předchozího souhlasu.
3. Svůj souhlas s používáním statistických a marketingových cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies dostupného na těchto webových stránkách. Používání cookies můžete rovněž omezit nebo zakázat prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.
4. Podrobné informace o používaných cookies, jejich účelu, době uchování a možnostech změny nebo odvolání souhlasu naleznete v části „Nastavení cookies“ na těchto webových stránkách.

VII. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pokud Vaše osobní údaje sdílím s jinou osobou, dbám na to, aby byla zajištěna jejich ochrana.
2. Pro zajištění některých zpracovatelských operací využívám služeb a aplikací jiných osob, které se na určité operace zpracování specializují a které ochranu Vašich osobních údajů smluvně garantují. Konkrétně se jedná o následující:
 - a) webhosting a registrace/správa domény: WEDOS Internet, a.s., IČO: 28115708;
 - b) cloudová platforma pro kognitivní trénink RehaCom® Online: HASOMED Hard – und Software für Medizin GmbH, Paul-Ecke-Straße 1, 39114 Magdeburg, Německo. Společnost zpracovává osobní údaje jménem správkyně jako zpracovatel podle čl. 28 GDPR za účelem poskytování cloudové platformy, ukládání dat a technické podpory.
 - c) sociální sítě: Facebook a Instagram provozované společností Meta Platforms Ireland Limited se sídlem v Irsku, IČO: 462932; případně jiné sociální sítě, které budou v budoucnu využívány.
 - d) další spolupracující osoby (např. marketingový specialista); účetní zpracovávající pro mě daňovou agendu.
3. Pokud využijete možnost vkládat komentáře nebo dotazy na mé shora uvedené webové stránky, či sociální sítě, vyslovujete tím souhlas, že Vaše osobní údaje (jméno a příjmení a informace uvedené v komentáři nebo dotazu) budou viditelné také pro ostatní návštěvníky webových stránek a sociálních sítí.
4. Vaše osobní údaje budou zpřístupněny také dalším osobám, je-li to potřebné ke splnění smlouvy uzavřené mezi námi nebo ke splnění mé zákonné povinnosti či k ochraně mých práv a oprávněných zájmů. Takto budou Vaše osobní údaje zpřístupněny České poště, s. p., bance Partners Banka, a. s., která vede mé účty.
5. Každý z výše uvedených poskytovatelů má své vlastní zásady ochrany osobních údajů. Pokud by v budoucnu došlo k využívání dalších aplikací nebo služeb jiných osob, budu při jejich výběru dbát na to, aby byl zachován můj standard zabezpečení a zpracování osobních údajů.

VIII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍ ZEMĚ NEBO MEZINÁRODNÍ ORGANIZACI

1. Jak uvedeno výše, pro zpracování Vašich osobních údajů využívám také služby společnosti Meta Platforms Ireland Limited, IČO: 462932. Tato společnost má sídlo v Irsku, 4 Grand Canal Place, Grand Canal Harbour, Dublin 2. Nicméně v rámci skupiny společností Meta mohou být Vaše osobní údaje předávány do Spojených států amerických (jde o informace na profilu uživatelů, zejm. zákazníků či potenciálních zákazníků).
2. Jak uvedeno výše, pro zpracování Vašich osobních údajů využívám také služby společnosti Google Ireland Limited, IČO: 368047. Tato společnost má sídlo v Irsku, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Nicméně v rámci skupiny společností Google mohou být Vaše osobní údaje předávány do Spojených států amerických (jde o informace na profilu uživatelů, zejm. zákazníků či potenciálních zákazníků).
3. Pro poskytování služby kognitivního tréninku využívám cloudovou platformu RehaCom® Online provozovanou společností HASOMED GmbH, se sídlem Německo. Osobní údaje a výsledky tréninku jsou zpracovávány prostřednictvím cloudové platformy RehaCom® Online společností HASOMED GmbH jako smluvním zpracovatelem osobních údajů.
4. Osobní údaje jsou zpracovávány převážně na území Evropské unie. Pokud by ve výjimečných případech došlo k jejich předání mimo Evropský hospodářský prostor, bude takové předání uskutečněno pouze za podmínek stanovených kapitolou V nařízení GDPR a při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů.

IX. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Garantuji zabezpečené zpracování osobních údajů a přijímám opatření k zabezpečení osobních údajů, a to zejména:

- a) svoji přítomnost v prostorách, kde jsou uchovávány osobní údaje, a v případě mé nepřítomnosti uzamykání listin s osobními údaji;
- b) uzamykání prostor, v nichž jsou uchovávány osobní údaje;
- c) ochrana přístupu k výpočetní technice, již jsou zpracovávány osobní údaje, individuálními silnými hesly a ochrana těchto hesel před vyzrazením;
- d) ochrana této výpočetní techniky antivirovými programy;
- e) ochrana přenosné výpočetní techniky nebo přenosných úložišť dat (dohled, zaheslování dat, osobní zajištění kopírování dat do jiného přístroje apod.);
- f) zaheslování souboru s větším množstvím osobních údajů nebo se snadno zneužitelnými nebo citlivými osobními údaji v případě jeho odesílání e-mailem, a v případě nutnosti předání tohoto souboru sdělení hesla jiným komunikačním kanálem, než byl odeslán (telefon, sms);
- g) svěření přístupu k osobním údajům pouze pověřeným osobám, které jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o Vašich osobních údajích i přijatých bezpečnostních opatřeních.

X. VAŠE PRÁVA

1. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte následující práva:
 - a) Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)
Máte právo získat informaci, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo na přístup k osobním údajům a na podrobnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů.
 - b) Právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů (čl. 16 GDPR)
Máte právo požadovat, abych opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, a s přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů.

c) Právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovat, abych vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, a pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR, mám povinnost Vaše osobní údaje na základě Vaší žádosti vymazat.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR)

Jsou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo na to, abych omezila zpracování Vašich osobních údajů.

e) Právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR)

Pokud je zpracování Vašich osobních údajů prováděno automatizovaně, a zároveň je založeno na souhlasu nebo na smlouvě, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte rovněž právo požadovat, abych Vaše osobní údaje sama předala jinému správci.

f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR)

Za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, vč. profilování, nebudu už Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

g) Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, vč. profilování (čl. 22 GDPR)

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. To však neplatí, pokud je rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, nebo pokud je rozhodnutí právně povoleno, jsou-li současně stanovena vhodná opatření zajišťující ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, nebo pokud je založeno na Vašem výslovném souhlasu.

h) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, máte právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na dříve uděleném souhlasu.

i) Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

V případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz/>).

2. Svá práva můžete u mě uplatnit s využitím kontaktů uvedených výše (poštou, e-mailem nebo vyplněním kontaktního formuláře na mých webových stránkách). Před vyřízením Vaší žádosti Vás můžu ještě kontaktovat, a to za tím účelem, abych si přiměřeným způsobem ověřila Vaši totožnost.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto zásady zpracování osobních údajů jsem oprávněna v přiměřeném rozsahu změnit. Jejich aktuální znění naleznete na mých shora uvedených webových stránkách.
2. Tyto zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 01. 08. 2026.